

## TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

Le rogamos que lea detenidamente las presentes condiciones antes de comprar en nuestra tienda. Al cursar su pedido a Centro Capilar Belmar, usted acepta quedar vinculado por las presentes condiciones de compra. Puesto que los términos y condiciones pueden ser actualizados de vez en cuando (por ejemplo, para reflejar los cambios en la tecnología, nuestro modelo de negocio, las capacidades de nuestro sistema o de las leyes y regulaciones), le recomendamos que visite esta página regularmente para tomar nota de cualquier cambio que pueda haber en los términos y condiciones. Este documento es accesible al cliente en el sitio web <https://www.centrocapilarbelmar.com/>, documento que puede descargarse, imprimirse, almacenarse o visualizarse en todo momento por el cliente.

En cumplimiento del deber de información en los contratos a distancia establecido en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, en su última revisión, vigente desde el 16 de junio de 2019, se pone en conocimiento del consumidor las condiciones que van a regir la compra de los productos ofrecidos por nuestra web <https://www.centrocapilarbelmar.com>

### 1. Identificación de las partes contratantes

Las presentes condiciones generales de contratación de los productos ofertados por Centro Capilar Belmar, se suscriben por una parte por Ana Belén Blázquez Mayans (en adelante la vendedora) con NIF 41.455.640-A, con domicilio en Calle Madrid 54, 07800-Eivissa/Ibiza, Islas Baleares y con dirección electrónica de contacto [atencioncliente@centrocapilarbelmar.com](mailto:atencioncliente@centrocapilarbelmar.com), y teléfono 606986632, y por otra parte por el cliente, cuyos datos personales son los consignados por el mismo en el formulario de pedido a cumplimentar una vez aceptadas las presentes condiciones generales. Estos datos personales son introducidos directamente por el cliente, por lo tanto, la vendedora entiende que son ciertos, veraces y actuales, según se solicita en el formulario de pedido, el cliente acepta la obligación de facilitar únicamente datos veraces, exactos, vigentes y completos, y de actualizarlos cuando sea necesario para que sigan siendo veraces, exactos, vigentes y completos. En el caso de que se suministren datos de terceros, el cliente declara contar con el consentimiento de los titulares de los mismos para la citada comunicación de datos, exonerando a la vendedora de toda responsabilidad.

El usuario declara que es **mayor de edad** (mayor de 18 años) y dispone de capacidad legal necesaria para contratar los productos ofertados por la vendedora, de acuerdo con las presentes condiciones generales de contratación, las cuales declara comprender y aceptar.

En el caso de contratación por menores de edad, se requiere la autorización de los padres o tutores para poder comprar en nuestra tienda. La vendedora no se

responsabiliza de la veracidad y exactitud de los datos rellenados por el usuario y por tanto no puede constatar la edad de los mismos.

## **2. Contenidos e información suministrada en el website**

La vendedora se reserva el derecho a modificar en cualquier momento las características de las ofertas comerciales presentadas en el website.

La vendedora ofrece la información comercial de forma veraz. Esta información, en alguna ocasión, podría contener algún error tipográfico. En este supuesto, ajeno en todo momento a nuestra voluntad, se procederá inmediatamente a su corrección. Si el error tipográfico se produjera en alguno de los precios de nuestros productos y algún cliente hubiera tomado una decisión de compra basada en dicho error, la vendedora se lo comunicará inmediatamente y el cliente facultativamente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

Los contenidos del website <https://www.centrocapilarbelmar.com> podrían, en ocasiones, mostrar información provisional sobre algunos productos. En el caso que la información facilitada no correspondiera a las características del producto el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

## **3. Obligaciones relativas a la conservación de los mensajes en relación con las transacciones realizadas.**

Ambas partes, la vendedora y el cliente, se comprometen expresamente a la conservación de todas las informaciones que se realicen entre ellas, como prueba de las transacciones realizadas electrónicamente.

## **4. Formación de la voluntad contractual y validez del contrato.**

Las presentes condiciones generales de contratación pasaran a formar parte del contrato en el momento en que el cliente confirme la compra del pack, producto o servicio correspondiente.

Por lo tanto, es necesario que el cliente comprenda las presentes condiciones generales de contratación y que entienda que éstas son bastantes y suficientes para la exclusión del error en la formación del consentimiento.

## **5. Sistema de venta.**

La contratación de los productos se llevará a cabo a través de cinco pasos:

- A. **SELECCIÓN DEL PRODUCTO**: en este paso el cliente procederá a seleccionar los servicios o productos que quiera comprar, apareciendo el precio final del mismo, incluido el IVA que sea procedente aplicar. Una vez

seleccionado un producto o servicio, el mismo engrosará la cesta de la compra.

- B. **CESTA DE LA COMPRA:** en cualquier momento el cliente podrá consultar su cesta de la compra, donde podrá ver una imagen del producto o título del servicio, la descripción del mismo, el precio unitario incluido el IVA y la suma de los productos o servicios seleccionados.
- C. **DATOS DEL CLIENTE:** a este paso se llegará una vez se decida comprar el contenido de la cesta de la compra, pinchando con el ratón en el botón “Comprar”. En este paso el cliente **revisará la compra efectuada** y proporcionará sus datos personales, que deberán ser veraces, exactos, vigentes y completos, previa aceptación de la política de privacidad. Igualmente, para poder seguir con el proceso de compra deberá aceptar los Términos y Condiciones Generales de Contratación, tras lo cual procederá al pago seguro de la compra. La selección del botón “*Pagar con PayPal*”, “*Tarjeta de crédito/débito*”, en este paso implicará **la realización del pedido con obligación de pago.**
- D. **PAGO SEGURO:** en este paso el cliente proporcionará la información necesaria para el cobro íntegro del producto-s y/o servicio/s adquirido-s. Esta cantidad no será reembolsable, salvo el derecho de desistimiento. El pago se realizará a través de la plataforma PAYPAL® o mediante tarjeta de crédito/débito
- E. **RESUMEN:** en este paso aparecerá una confirmación de la recepción del pedido realizado, así como un resumen del producto y/o servicio contratado, el precio abonado (incluyendo impuestos), método de envío, forma de pago y los datos del cliente tanto de facturación como de envío del pedido o prestación del servicio. El recibo que se muestra en tu pantalla es un reconocimiento automatizado que significa que hemos recibido su oferta de compra. Sin embargo, el reconocimiento no significa que hayamos aceptado su oferta, y nos reservamos el derecho explícito a rechazar su oferta después de haber recibido el reconocimiento automático. Si aceptamos su oferta, recibirá un e-mail de confirmación de que hemos aceptado su pedido (confirmación del pedido). El contrato entre usted y la vendedora será efectivo desde el momento en que la confirmación de la orden se le haya enviado. En este correo de confirmación se le informará del producto o servicio adquirido, así como del plazo estimado de entrega del mismo o de prestación del servicio.

## **6. Forma de pago.**

A efectos de gestionar el pago, se ponen a disposición del cliente los siguientes medios de pago:

- ✓ Pago mediante sistema PayPal: dentro de esta plataforma de pago seguro, el cliente podrá escoger entre pagar con una cuenta PAYPAL® o mediante tarjeta de crédito-débito, debiendo someterse a las condiciones de esta plataforma (<https://www.paypal.com/es/webapps/mpp/ua/useragreement-full>)

- ✓ Tarjeta de crédito/débito

## **7. Información sobre el envío.**

**Lugares de entrega:** Actualmente enviamos pedidos a todo el mundo. No realizamos envíos a apartados de correos.

**Plazos y costes de entrega:** Recibirá su pedido en un plazo de 2 a 10 días hábiles (en función del territorio) a contar desde la aceptación de la oferta por nuestra parte. En cuanto a la prestación de servicios recibirá la confirmación del día y hora en la que se realizará la prestación del servicio contratado. Consideramos día hábil los días laborables de lunes a viernes, exceptuando los festivos oficiales marcados en el calendario oficial.

**El coste del envío es de 8 € para España peninsular y Baleares, de 15 € para Canarias, Ceuta y Melilla y de 20 € para países de la Comunidad Europea. Para el resto de países se abonará en destino.**

**Revisión de productos:** debe usted tener en cuenta que asume el riesgo respecto de los productos que ha pedido una vez completado el envío. Si el envase está dañado, por favor, no acepte el envío. Sin perjuicio de su derecho de desistimiento, explicado en el punto siguiente, usted es responsable de inspeccionar el producto y notificarnos cualquier queja o anomalía. En el caso de productos defectuosos o disconformidad con su solicitud, tiene la opción de devolver el producto defectuoso y le devolveremos el precio de compra y todos los gastos de envío.

## **8. Derecho de desistimiento.**

El cliente acepta que la vendedora le informe, a través de estas condiciones generales de contratación, de sus derechos como consumidor y/o usuario, conforme al Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, así como conforme a la Ley 34/2002, de 12 de octubre, de Servicios sobre la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico. Conforme a estas normativas, se informa al usuario del derecho de desistir del producto o servicio contratado, derecho que podrá ejercitar por cualquier vía admitida en derecho.

Conforme a lo dispuesto en el artículo 102 del citado Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, en su redacción vigente dada por la Ley 3/2014, de 27 de marzo, el cliente dispone de un plazo de **14 días naturales** desde la compra efectuada para desistir de la misma.

Podrá usted notificarnos su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca por carta enviada por correo postal o por correo electrónico a las direcciones indicadas en el apartado 1 de las presentes condiciones generales de contratación. Para

ello podrá utilizar el **modelo opcional de formulario de desistimiento que figura en el Anexo A**, aunque su uso no es obligatorio, pero si recomendable para acortar los tiempos. Para cumplir con el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada a nuestra dirección antes de que venza el plazo correspondiente.

El correcto ejercicio del derecho de desistimiento implicará la devolución de las cantidades abonadas en la contratación del servicio en el menor plazo posible, sin que en ningún caso este plazo supere los 14 días naturales desde su conocimiento del ejercicio del derecho de desistimiento por parte del cliente, utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, a no ser que haya usted dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, el coste de envío del producto como consecuencia del ejercicio del derecho de desistimiento correrá por cuenta del cliente. Usted es libre de elegir y buscar la agencia que más se adapte a sus necesidades o le ofrezca las tarifas más competitivas. No obstante, puede realizar un cálculo del coste que puede acarrearle la devolución aquí:

- ✓ <http://www.seur.com/calculador-tarifas.do>
- ✓ <https://www.genei.es/tarifas-tourline>
- ✓ <https://www.zeleris.com/realizar-envio.aspx>
- ✓ [http://www.correos.es/ss/Satellite/site/pagina-calculador\\_tarifas/sidioma=es\\_ES](http://www.correos.es/ss/Satellite/site/pagina-calculador_tarifas/sidioma=es_ES)

Una vez recibida la mercancía y comprobado que está en perfectas condiciones, se tramitará la devolución del importe. Le devolveremos el pago recibido por usted, incluido el gasto de entrega con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por su parte de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrezcamos. Le realizaremos el abono en un plazo máximo de 14 días naturales desde que ejerza su derecho de desistimiento. Hasta que no hayamos recibido los bienes podremos retener el reembolso.

## **9. Pedidos**

La tienda en línea de <https://www.centrocapilarbelmar.com> está abierta las 24 horas al día los 365 días del año. Sin embargo, la tienda puede ser cerrada temporalmente por mantenimiento. Para su comodidad, nos esforzamos para ejecutar dicho trabajo por la noche.

Sólo podemos cumplir con su pedido si la dirección de entrega es un hogar, domicilio u oficina. No realizamos envíos a apartados de correos.

Podemos rechazar una oferta o cancelar una compra en cualquiera de las siguientes situaciones, sin ser responsables de ningún daño o coste. Se lo notificaremos por correo electrónico antes de cualquier acción, para tratar de resolver el problema y devolver cualquier pago que se nos haya hecho sin deducción:

- La información de pago es incorrecta o no verificable
- El pedido puede haber sido efectuado con fines fraudulentos, o en relación con un delito u otra actividad ilegal
- Se ha producido un error involuntario en el Sitio Web, por ejemplo, un error de pago, etc.
- Tenemos razones para creer que usted es menor de edad
- No se pudo entregar el pedido en la dirección proporcionada por usted

Al realizar un pedido en nuestro sitio Web, el cliente nos hace una oferta de compra de los productos que ha seleccionado en estos términos y condiciones. Podemos aceptar o no la oferta a nuestra discreción.

Sólo podemos aceptar las ofertas que se hacen a través de nuestra página web. No podemos aceptar pedidos realizados por correo electrónico, cartas o fax.

En el momento de hacer clic en "*Pagar con PayPal*" o "*Pagar con Tarjeta de crédito/débito*", después de aceptar las presentes condiciones generales de contratación, usted se compromete a realizar la compra y por lo tanto al pago de la misma.

El recibo que se muestra en su pantalla es un reconocimiento automatizado que significa que hemos recibido su oferta de compra. Sin embargo, el reconocimiento no significa que hayamos aceptado su oferta, y nos reservamos el derecho explícito a rechazar su oferta después de haber recibido el reconocimiento automático.

Si aceptamos su oferta, recibirá un e-mail de confirmación de que hemos aceptado su pedido (confirmación del pedido). El contrato entre usted y la vendedora será efectivo desde el momento en que la confirmación de la orden se envía.

Si usted cometió un error al hacer el pedido, por favor contacte con nosotros en el mail [atencioncliente@centrocapilarbelmar.com](mailto:atencioncliente@centrocapilarbelmar.com) e indíquenoslo. Sin embargo, le rogamos por favor que siempre se asegure de revisar su oferta y condiciones de venta o prestación del servicio antes de hacer el pedido. Antes de enviar el pedido, tiene la posibilidad de editar toda la información que ha introducido, como la dirección de envío o de facturación, o cambiar o borrar artículos en su bolsa de la compra.

## **10. Precios e Impuestos**

Todos los precios de los servicios y/o productos, los gastos de envío en caso de los productos, y otros servicios incluyen IVA. Los gastos de envío se agregan por pedido. Por favor, compruebe los gastos de envío antes de comprar. Siempre le informaremos del precio total, incluidos todos los impuestos y otros costos tales como cuotas y posibles gastos de entrega.

Los precios que aparecen en el sitio web son los que se aplican en el momento de la compra. Los precios pueden estar sujetos a cambios sin previo aviso, pero los cambios

no afectarán a los pedidos que hemos aceptado. Nos esforzamos para evitar errores de información, pero tenga en cuenta que los errores en precios, de ortografía y otros se pueden producir de vez en cuando. Durante el proceso de confirmación del pedido verificamos los precios. Si el precio correcto es menor que el precio indicado, se le cobrará la cantidad menor. Si el precio correcto es mayor que el precio que aparece en nuestro sitio web, nos pondremos en contacto con usted. Si no podemos comunicarnos, rechazaremos su oferta y se lo notificaremos por correo electrónico.

### **11. Fotografías e información sobre los productos o servicios**

La fotografía de los productos que puede ver en nuestra web no es contractual, es decir, los colores pueden tener diferente tonalidad en diferentes pantallas de ordenador o en impresiones de impresora, así como la imagen siempre puede variar un poco de la realidad si bien nos esforzamos para que las mismas reflejen los más fielmente posible el producto ofertado.

El contenido de los productos o servicios es el que se haya en la descripción del propio producto o servicio.

### **12. Obligaciones del cliente**

El cliente se compromete en todo momento a facilitar a la vendedora información veraz sobre los datos solicitados en los formularios de registro de usuario o de realización del pedido, y a mantenerlos actualizados en todo momento.

El cliente acepta que no utilizará el servicio con propósitos ilegales. En el caso de conducta ilegal, no ética, competencia desleal o fraudulenta por parte del cliente, la vendedora, podrá denegar el producto o servicio contratado, devolviendo al cliente las cantidades abonadas por los mismos, si el contrato no se celebrara finalmente.

El cliente se compromete a aceptar todas las disposiciones y condiciones recogidas en las presentes Condiciones Generales de Contratación entendiéndolo que recogen la mejor voluntad de servicio posible para el tipo de actividad que desarrolla la vendedora.

### **13. Derechos reservados sobre los contenidos.**

Las presentes condiciones generales de contratación no constituyen una licencia al cliente para el uso de la marca comercial, los contenidos, diseños, fotografías, estructura, bases de datos, etc... cuya titularidad pertenece a la vendedora. El cliente se compromete a respetar los derechos de propiedad intelectual e industrial existentes sobre la página web <https://www.centrocapiarbelmar.com> y a no utilizar los contenidos sin autorización previa de su titular, pudiendo ampliar esta información en el aviso legal de la web.

### **14. Seguridad, confidencialidad y protección de datos.**

La vendedora garantiza la seguridad y confidencialidad en todas sus comunicaciones con sus clientes.

Todas las operaciones de pago on-line se realizan a través de un servidor seguro, basado en el estándar SSL que protege los datos frente a intentos de violación por terceros. Los datos del proceso de compra se guardan en una base de datos diseñada para tal efecto.

La vendedora garantiza la protección y confidencialidad de los datos personales, domiciliarios, de pago y de cualquier otro tipo que nos proporcionen nuestros clientes de acuerdo con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos) así como de acuerdo con la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

Todos los datos facilitados por nuestros clientes a la vendedora o a sus empleados, serán incluidos en un fichero de datos de carácter personal creado y mantenido bajo la responsabilidad de la vendedora. Dichos datos se utilizarán para la gestión de la relación con los Usuarios, enviar adecuadamente el producto comprado, o servicio prestado, dar cumplimiento a los requisitos de facturación, contabilidad y auditoría de la empresa, realizar análisis estadísticos, verificar tarjetas de crédito y otras tarjetas de pago, así como realizar comunicaciones comerciales por correo electrónico sobre otros servicios que se comercializan a través de la página web de la vendedora y que la vendedora considere que podrían ser del interés del cliente, por ser similares a los contratados. En el caso de comunicaciones comerciales a través de correo electrónico o medio equivalente, deberá aceptar expresamente el tratamiento de sus datos personales a tal efecto, en caso contrario no se podrá efectuar el envío de información comercial a través de dicho medio. En caso de que el cliente no desee recibir comunicaciones comerciales por medios electrónicos puede dirigirse en cualquier momento a la vendedora enviando un correo electrónico a la siguiente dirección [atencioncliente@centrocapilarbelmar.com](mailto:atencioncliente@centrocapilarbelmar.com)

En cumplimiento de lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos) así como de acuerdo con la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, los clientes de la vendedora pueden, en todo momento, ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad y otros derechos sobre sus datos personales comunicándolo por escrito a la dirección indicada en el encabezamiento de las presentes condiciones de compra o en el correo electrónico [atencioncliente@centrocapilarbelmar.com](mailto:atencioncliente@centrocapilarbelmar.com) indicando en el asunto EJERCICIO DERECHO PROTECCIÓN DE DATOS. En el caso que los datos suministrados estén asociados a una



compra, la legislación española nos obliga a mantenerlos al menos durante cinco años por lo que no se podrán borrar ni rectificar, aunque el cliente así lo solicite.

En los casos en que no sea usted quien se deba beneficiar de la compra efectuada, usted se compromete de forma expresa a obtener el consentimiento de aquellas terceras personas que deban beneficiarse de la misma, antes de comunicar sus datos a la vendedora, para el tratamiento de sus datos con las finalidades descritas anteriormente.

### **15. Nulidad parcial.**

Si parte de estas condiciones generales de contratación fuera contraria a derecho, y por tanto, inválida, no afectará a otras disposiciones que son conformes a derecho, por lo tanto, las partes se comprometen a renegociar aquellas cláusulas o condiciones del servicio que resultaran nulas y a incorporarlas al resto de las condiciones válidas, tomando en cuenta en cualquier caso el espíritu de estas condiciones a fin de integrarlas conforme al sentido total de estas condiciones.

### **16. Legislación aplicable y jurisdicción competente.**

Las compraventas realizadas en [www.centrocapilarbelmar.com](http://www.centrocapilarbelmar.com) se someten a la legislación española.

En caso de cualquier conflicto o discrepancia el fuero aplicable será el de los Juzgados o Tribunales de Ibiza.

### **17. Condiciones de devoluciones para distribuidores.**

Únicamente se aceptarán devoluciones de mercancía sin desprecintar y en perfecto estado, durante los 14 días naturales posteriores a su recepción.

Tales devoluciones serán tramitadas como devolución comercial, ya que ninguna ley regula actualmente los derechos de devolución entre empresas por lo que dichas devoluciones se regirán por lo dispuesto en las presentes condiciones generales de contratación.

No se aceptarán devoluciones de productos que presenten un precinto de fábrica de seguridad roto; o cualquier desperfecto inexistente al ser enviadas y que se hubiera indicado que existía desperfecto no existente.

Estas condiciones no anulan el derecho de garantía o cambio de productos defectuosos. La vendedora se reserva el derecho a denegar la devolución en caso de detectarse cualquier anomalía en el producto devuelto.

**ANEXO A Modelo de formulario de desistimiento**

(Sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

- A la atención de Doña Ana Belén Blázquez Mayans (en adelante, la vendedora) con NIF 41.455.640-A, y domicilio en Calle Madrid, núm. 54 Bajos Ibiza - 07800 (Islas Baleares), y con dirección electrónica de contacto [atencioncliente@centrocapilarbelmar.com](mailto:atencioncliente@centrocapilarbelmar.com), y teléfono 606986632.

Por la presente le comunico/comunicamos (\*) que desisto de mi/desistimos de nuestro (\*) contrato de venta del siguiente producto/servicio (\*)

- Pedido el (identificación lo más detallada posible del pedido a efectos de identificación del mismo).
- Nombre del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios.
- Domicilio del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios.
- Firma del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios (solo si el presente formulario se presenta en papel).
- Fecha

(\*) Táchese lo que no proceda.